বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার প্রক্রিয়া (Grievance Redress Mechanism)

এল,ডি,ডি,পি প্রকল্পে **বিরোধ/অভিযোগ** বলতে প্রকল্প বাস্তবায়নে পর্যায়ে যেকোন সমস্যা, উদ্বেগ, জটিলতা বা দাবী যা কোন ঝুঁকিগ্রস্থ এবং প্রানীসম্পদ র্নিভর জনগোষ্ঠি বা ব্যক্তি হতে আসতে পারে। বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি বিষয়ে সকল কাজে সংশ্লিষ্ট ঝুঁকিগ্রস্থ এবং প্রানীসম্পদ র্নিভর জনগোষ্ঠির বা ব্যক্তির সহজে বোধগম্য ভাষায় এবং তাঁদের সাংস্কৃতিক সামনজস্য থাকা আবশ্যক। প্রানীসম্পদ অধিদপ্তর ও ডেইরি উন্নয়ন প্রকল্প (এল,ডি,ডি,পি) কার্যালয় প্রকল্পের সকল পর্যায়ে বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার প্রক্রিয়া (Grievance Redress Mechanism) নিশ্চিত করবে। এমতাবস্থায় প্রানীসম্পদ অধিদপ্তর এবং প্রানীসম্পদ ও ডেইরি উন্নয়ন প্রকল্প (এল,ডি,ডি,পি) এর সকল স্তরে নিম্নলিখিত বিষয়সমূহের প্রতি সচেষ্ট থাকা জরূরী:

- যে কোন ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান প্রানীসম্পদ অধিদপ্তর ও ডেইরি উন্নয়ন প্রকল্প (এল,ডি,ডি,পি) এর ওয়েবসাইটে (http://lddp.portal.gov.bd/) প্রবেশ করে বা ইমেইল বা লিখিত পত্রের মাধ্যমে বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার চেয়ে আবেদন করতে পারবে।
- এল,ডি,ডি,পি প্রকল্প প্রধান কার্যালয় বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার চেয়ে আবেদনের এবং নিস্পত্তির একটা তথ্যভান্ডার সবসময় চালু রাখবেন।
- ইলেক্ট্রনিক তথ্যভান্ডার ছাড়াও এল,ডি,ডি,পি প্রকল্প প্রধান কার্যালয় থেকে জেলা এবং উপজেলা প্রানীসম্পদ কর্মকর্তা কার্যালয় সমূহে এ সন্ক্রন্ত সুর্নিদিষ্ট রেজিস্টার থাকবে।
- জনসাধারেনর অবগিতর জন্য সংশ্লিষ্ট কার্যালয় - কর্মকর্তার ফোন নম্বর, মোবাইল ফোন নম্বর, ইমেইল এবং সরাসরি যোগাযোগের ঠিকানা কার্যালয়ের বাহিরে সকলের কাছে সহজে দৃশ্যমান হয় এমন স্থানে টাঙ্গিয়ে রাখতে বা প্রদর্শন করতে হবে।
- এল,ডি,ডি,পি প্রকল্প প্রধান কার্যালয় সকল বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার চেয়ে আবেদনের সকল।

বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার কমিটিসমূহ

উপজেলা পর্যায়ের বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার কমিটি

কমিটি সদস্যবৃন্দ	পদবী
জেলা প্রাণী সম্পদ কর্মকর্তা	সভাপতি
সংশ্লীষ্ট উপজেলা প্রাণী সম্পদ কর্মকর্তা	সদস্যসচীব
উপজেলা প্রকৌশলী, স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	সদস্য
সংশ্লীষ্ট মহিলা ওয়ার্ড কাউন্সিলর	সদস্য
সুশীল সমাজের প্রতিনিধি	সদস্য
	সদস্য

জেলা পর্যায়ের বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার কমিটি

কমিটি সদস্যবৃন্দ	পদবী
জেলা প্রাণী সম্পদ কর্মকর্তা	সভাপতি
জেলা প্রাণী সম্পদ কর্মকর্তা	সদস্যসচীব
সংশ্লীষ্ট জেলার স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রতিনিধি	সদস্য
সংশ্লীষ্ট মহিলা ওয়ার্ড কাউন্সিলর	সদস্য
সুশীল সমাজের প্রতিনিধি	সদস্য
	সদস্য

বিভাগীয় পর্যায়ের বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার কমিটি

কমিটি সদস্যবৃন্দ	পদবী
পরিচালক (সম্প্রসারণ) প্রাণী সম্পদ অধিদপ্তর	সভাপতি
সংশ্লীষ্ট উপ- পরিচালক, প্রাণী সম্পদ অধিদপ্তর	সদস্যসচীব
স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রতিনিধি	সদস্য
মহিলা ওয়ার্ড কাউন্সিলর	সদস্য
সুশীল সমাজের প্রতিনিধি	সদস্য
	সদস্য

প্রকল্প ব্যবস্থাপনা পর্যায়ের বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি/প্রতিকার কমিটি

কমিটি সদস্যবৃন্দ	পদবী
মহাপরিচালক, প্রাণী সম্পদ অধিদপ্তর	সভাপতি
প্রকল্প পরিচালক, এল,ডি,ডি,পি . প্রাণী সম্পদ ও অধিদপ্তর	সদস্যসচীব
সংশ্লীষ্ট জেলার স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর প্রতিনিধি	সদস্য
মহিলা ওয়ার্ড কাউন্সিলর	সদস্য
সুশীল সমাজের প্রতিনিধি	সদস্য
	সদস্য

প্রানীসম্পদ ও ডেইরি উন্নয়ন প্রকল্প (এল,ডি,ডি,পি)
প্রানীসম্পদ অধিদপ্তর
কৃশিখামার সড়ক, ফার্মগেট, ঢাকা - ১২১৫

মতামত বা অভিযোগ জানানোরযআবেদন ফরম

আবেদন/ নিবন্ধন নম্বর

মতামত বা অভিযোগের বিষয় ----------

অভিযোকারীর নাম

মাতার নাম

পিতা বা স্বামীর নাম

পুরু ঠিকানা.....বাসা বা বাড়ী নং.....গ্রাম/পাড়া/সড়ক.....

ওয়ার্ড নম্বর..... ইউনিয়ন/পৌরশভা.....

উপজিলা..... জিলা.....

মোবাইল সম্বর .....ইমেইল ....

মতামত বা অভিযোগের বিবরণ.....

.....

.....

.....

.....

মতামত প্রদান বা অভিযোগকারির স্মক্ষর

মতামত প্রদান/বিরোধ/অভিযোগ নিবন্ধন বহি (রেজিস্টার)

উপজেলা **জেলা** **বিভাগ**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
ক্রমিক নং	আবেদন নং	নাম জাতীয় পরিচয় নং	লিঙ্গ	পিতা বা স্বামীর নাম	পুরু ঠিকানা	প্রকল্প অংশ	মূল বিরোধ/ অভিযোগ নিস্পত্তি/ প্রতিকার	প্রমাণসহ অভিযোগের বিবরণ	একই রকম অতীত অভিজ্ঞতা	আবেদনকারীর স্বাক্ষর	নিবন্ধকের স্মাক্ষর	মন্তব্য

মতামত প্রদান/বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি নিবন্ধন বহি (রেজিস্টার)

উপজেলা **জেলা** **বিভাগ**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
ক্রমিক নং	আবেদন নং	নাম জাতীয় পরিচয় নং	প্রমাণসহ অভিযোগের বিবরণ	প্রকল্প অংশ	শুনানীর তারিখ	মাঠ পর্যায়ে তদন্তের তারিখ (যদি থাকে)	শুনানী ও মাঠ পর্যায়ে তদন্তের ফলাফল	বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি কমিটির সিদ্ধান্ত	অগ্রগতি (বিচারাধীন/মুলতবী/নিস্পন্ন)	আবেদনকারীর স্বাক্ষর	চুক্তিনামা বা অঙ্গিকারনামা	মন্তব্য

মতামত প্রদান/বিরোধ/অভিযোগ সেমাপ্তিকরনের নিবন্ধন বহি (রেজিস্টার)

উপজেলা **জেলা** **বিভাগ**

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
ক্রমিক নং	আবেদন নং	নাম জাতীয় পরিচয় নং	বিরোধ/অভিযোগ নিস্পত্তি কমিটির সিদ্ধান্ত	প্রকল্প অংশ	যোগাযোগের ধরন ও মাধ্যম	সমাপ্তির তারিখ	বিরোধ/ অভিযোগ নিস্পত্তি/ প্রতিকার বিষয়ে আবেদনকারীর সন্তুষ্টি	পূনরাবৃত্তি এড়ানোর জন্য ব্যবস্থাপনা বা পরিচালন কার্যক্রম	আবেদনকারীর স্বাক্ষর	নিবন্ধকের স্মক্ষর	মন্তব্য